

---

# SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

---

č. smlouvy objednatele: 2023 -

č. smlouvy zhotovitele:

---

## Smluvní strany

**1. Objednatel:** **Žatecká teplárenská, a. s.** (dále též ŽT, a. s.)  
se sídlem Žatec č. p. 3149, PSČ 438 01  
zapsaný dnem 12. ledna 1996 v oddílu B, vložce 794 obchodního rejstříku  
vedeného Krajským soudem v Ústí nad Labem

Jménem společnosti jedná: **Štěpán Kuna**, předseda představenstva  
**Ing. Radim Laibl**, člen představenstva  
**RNDr. Pavel Pintr, Ph. D.**, člen představenstva

Zmocněnec  
ve věcech technických: **Ing. Pavel Jonáš**, ředitel společnosti

Identifikační číslo:  
DIČ: 646 50 871  
CZ64650871

Bankovní spojení:  
číslo účtu: Česká spořitelna, a. s.,  
1112221152/0800

Telefon: +420 731 452 134  
E-mail: [jonas@zta.s.cz](mailto:jonas@zta.s.cz)

Doručovací adresa: **Žatecká teplárenská, a. s.**  
Žatec 3149  
438 34 Žatec

Datová schránka ID: 325g7ek  
**(dále jen „Objednatel“)**

**2. Zhotovitel:**  
se sídlem  
zapsaný dnem v oddílu, vložce obchodního rejstříku vedeného

Zastoupený:

Zmocněnci  
ve věcech technických:

Identifikační číslo:  
DIČ:

Bankovní spojení:  
číslo účtu:

Telefon:  
E-mail:

Doručovací adresa:

**(dále jen „Zhotovitel“)**

---

**OBSAH SERVISNÍ SMLOUVY č. 2023 - .....**

Preambule

- Článek 1      Předmět smlouvy
- Článek 2      Místo a čas plnění
- Článek 3      Cena za dílo
- Článek 4      Platební podmínky a fakturace
- Článek 5      Odpovědnost za vady
- Článek 6      Záruka za dílo
- Článek 7      Náhrada škody
- Článek 8      Smluvní pokuty
- Článek 9      Doložka o informacích
- Článek 10     Odstoupení od smlouvy
- Článek 11     Závěrečná ustanovení

Místní, datová a podpisová doložka smluvních stran

Přílohy:

- Příloha č. 1    Zaručený rozpočet zhotovitele
- Příloha č. 2    Informace o zpracování osobních údajů získaných od subjektů údajů i z jiných zdrojů

Počet stran smlouvy: 12 + Přílohy č. 1 a č. 2

## Článek 1 Předmět smlouvy

**1.2** Zhotovitel se zavazuje za podmínek stanovených touto smlouvou o dílo (dále jen „smlouva“) k provedení díla s názvem:

### **„Servis a správa ICT technologií, řídicích systémů a MaR“**

v rozsahu Zadávací dokumentace objednatele z 11/2023 a nabídky zhotovitele č. .... ze dne ....., které jsou závaznými dokumenty této smlouvy, a dle podmínek a požadavků uvedených v této smlouvě.

### **1.3 Rozsah plnění:**

- 1.2.1 Předmětem smlouvy je zajištění servisu a správy ICT technologií, řídicích systémů a MaR zařízení společnosti Žatecké teplotní společnosti, a. s. v objektech kotelen PERČ I., PERČ II, administrativní budově a síti CZT v Žatci.
- 1.2.2 Předmětem plnění je servis veškerých zařízení části IT / administrativa. Jedná se zejména o správu sítě LAN, konfiguraci optických spojů, správu serverů, pracovních stanic, switchů, tiskáren, instalaci, připojení a konfiguraci nových aktivních prvků ve vlastnictví společnosti Žatecká teplotní společnost a. s.
- 1.2.3 Dále je součástí servisu veškerých zařízení, která jsou propojena sériovou komunikací, bezdrátovou komunikací, nebo TCP/IP komunikací. Jedná se o soubor řídicích systémů, převodníků, frekvenčních měničů, aktivních prvků atd. která komunikují mezi sebou, s centrálními SCADA systémy uživatelsky, nebo je k nim přístupováno komunikačně jiným způsobem.
- 1.2.4 Součástí servisu je zajištění provozuschopnosti a bezvadné funkce a údržby všech částí zařízení ŘS a IT, přičemž se jedná o služby pravidelné „Pravidelný servis“ a služby na vyžádání „Servis na vyžádání“, a to zejména:

### **1.2.4.1 Pravidelný servis a pohotovost**

#### **1.2.4.1.1 Část IT / administrativa**

##### 1. Služby dohledu

Tato část zahrnuje činnosti Poskytovatele konané za účelem nepřetržitého získávání a vyhodnocování dat o:

- stavu aktivních páteřních prvků (součástí nejsou sítě výměňkových stanic) a další činnosti Poskytovatele konané za účelem:
  - předcházení vzniku závad
  - včasného rozpoznání závad
  - lokalizace závad
  - určení příčin vzniku závad
  - určení míry dopadu závad na uživatele LAN
  - určení míry dopadu na služby poskytované prostřednictvím MAN
  - určení osoby odpovědné za řešení závad
  - získání podkladů pro zvyšování kvality a rozvoje LAN

Informace vycházející z činností služby dohledu budou 1x měsíčně předávány ve strukturované formě oprávněným osobám Objednatele. Pokud bude k zajištění služeb dohledu využít vlastní dohledový systém, Poskytovatel kryje veškeré náklady na pořízení a provoz.

##### 2. Služby evidence, kontroly a údržby

Tato část zahrnuje činnosti Poskytovatele konané v pravidelných měsíčních intervalech za účelem zjištění stavu aktivních prvků, tras a jiných zařízení LAN, které nejsou předmětem

nepřetržitého dohledu, nebo činnosti konané Poskytovatelem v souvislosti se změnami v LAN nebo její konfigurace, jako například:

- kontrola fyzického stavu LAN
- kontrola zabezpečení přístupu k zařízením LAN
- kontrola a aktualizace softwaru a firmwaru zařízení LAN (v případě potřeby nákupu nové licence se jedná o Servis na vyžádání)
- vedení evidence dokumentace skutečného provedení LAN
- správa adresního prostoru a směrování dat LAN
- kontrola aktuálnosti SW na PC / NB, např. pomocí EST konzole

3. Údržba PC formou pravidelných prohlídek a čištění jedenkrát ročně

- kontrola HDD
- kontrola aktualizací licencí a SW
- kontrola registrů
- správná funkce PC / NB
- čištění

4. Servisní pohotovost v režimu 24/7 s dobou reakce dle priorit.

5. Část sítě LAN s vysokou prioritou (zahájení řešení do 3 hodin od nahlášení)

Tato část zahrnuje oblasti sítě LAN, jejichž porucha omezí nebo znemožní využívání sítě LAN jejím majitelem. Jedná se o:

- část sítě, jejíž prvky jsou umístěny v serverovně, racku Perč I, racku Perč II, velíně, objektech PERČ I. a PERČ II.

6. Část sítě LAN se standardní prioritou (zahájení řešení do 24 hodin od nahlášení)

Tato část zahrnuje oblasti sítě LAN, jejichž závada neomezí ani znemožní využívání sítě LAN jejím majitelem. Jedná se zejména o:

- zbylé části sítě LAN, které nejsou definovány v bodě 1.

#### 1.2.4.1.2 Část ŘS a MaR

- Preventivní roční prohlídka ŘS
- Vizualní kontrola mechanických dílů, kabelů, konektorů a kabelových přestupů;
- Kontrola napájecích souprav včetně funkce redundance, kontrola a dle potřeby výměna systémových baterií, roční revize elektro rozvaděčů, galvanické oddělení;
- Kontrola funkčnosti záložních zdrojů (UPS);
- Profylaktická kontrola a čištění filtrů, rozvaděčů a komponentů ŘS (PC, servery, PLC, RIO, síťové komponenty atd.);
- Kontrola dokumentace skutečného stavu (předložené Objednatelem), kontrola shody dokumentace se skutečností;
- Kontrola stavu komunikačních linek (prověření údajů komunikační statistiky);
- Kontrola systémových událostí systémů s cílem odhalení nestandardních HW anebo SW událostí;
- Kontrola zálohování systémů; Vytvoření a ověření plné zálohy Systémů; Nahrání zálohy na úložiště Objednatele;
- Aktualizace operačních systémů (v případě potřeby nákupu nové licence se jedná o Servis na vyžádání)
- Aktualizace firmware komponentů ŘS;

- Vypracování protokolu o provedené prohlídce s uvedením případných závad a doporučení na provedení funkčního vylepšení či úprav hardwarového a programového vybavení ŘS (nové verze programů, nové verze hardwarového vybavení, nové funkce atd.). Protokol bude sumarizovat provedené změny pro účely záznamu.
- Servisní pohotovost v režimu 24/7 s dobou reakce dle priorit.

#### **1.2.4.2 Servis na vyžádání:**

- Konfigurace optických spojů v centrálních, agregačních a koncových bodech LAN
- Konfigurace aktivních prvků pro distribuci služeb poskytovaných prostřednictvím sítě LAN
- Připojování uživatelů LAN, včetně konfigurace přístupu ke službám
- Poskytování podpory uživatelům LAN při konfiguraci jejich koncových zařízení
- Poskytování informací o plánovaných i neplánovaných omezeních a výpadcích LAN
- Poskytování informací o službách poskytovaných prostřednictvím sítě LAN
- IP telefonie – komunikace a spolupráce s dodavatelem při řešení závad a poruch, příp. při zavádění nových služeb, a to ve vazbě na zařízení LAN
- Software a konfigurace aktivních prvků v centrálních, agregačních a koncových bodech LAN způsobené:
  - neoprávněnou manipulací se zařízením LAN uživatelem LAN výpadkem nebo odpojením napájení uživatelem LAN
  - nežádoucí síťovou aktivitou uživatelů LAN nebo jiných osob (např. útok na infrastrukturu, služby nebo uživatele LAN)
  - chybou konfigurací zařízení uživatelů LAN
- Pořízení nebo výměna aktivních prvků nebo zařízení
- Instalace, připojení a konfigurace nových aktivních prvků ve stávajících nebo nově budovaných bodech LAN z důvodu rozšiřování LAN nebo rozšiřování služeb poskytovaných prostřednictvím LAN
- Opravy a dodávky nových zařízení IT
- Instalace, připojení a konfigurace nových aktivních prvků ve stávajících bodech z důvodu výměny vadných zařízení.
- Diagnostické činnosti, servisní zásahy a práce, které se týkají automatického řízení, přenosu dat a spolupráce zařízení MaR s ŘS a návrh postupu řešení těchto problémů ve spolupráci s ostatními dodavateli
- Funkční úpravy, které jsou dány aktuálními požadavky provozu Objednatele
- Upgrade systému ŘS (povýšení na aktuální verzi)
- Instalace softwaru a konfigurace aktivních prvků v centrálních, agregačních a koncových bodech LAN
- Instalace softwaru a konfigurace aktivních prvků v předávacím bodě ISP
- Programové úpravy SW a HW, SCADA, PLC a řídicí systémy (Schneider, Siemens atd.).
- Návrh funkčního vylepšení hardwarového a programového vybavení ŘS (hot fix, patch, nové verze programů, nové verze hardwarového vybavení, nové funkce atd.) na základě zkušeností Poskytovatele a stavu technického vývoje
- Konzultační činnost
- Projekční činnost
- Kontrola snímání vybraných vstupů simulací signálů z technologie, kontrola přenosu údajů do algoritmů a na pracoviště operátora
- Průběžná technická podpora
- Školení

### **1.2.4.3 Vzdálená správa jednotlivých IT zařízení ŘS technologie a MaR**

- SCADA systémy
- Řídicí systémy
- Podnikový systém
- Serverovna
- Udržování / doplňování ICT a MaR dokumentace

1.2.5 Zhotovitel se zavazuje provést výše specifikovanou zakázku na svůj náklad a své nebezpečí řádně, kvalitně, včas, za pevnou smluvní cenu takovým způsobem, aby byly zaručeny podmínky sjednané ve smlouvě a objednatel se zavazuje řádně a včas provedenou zakázku převzít a zaplatit za ni cenu sjednanou ve smlouvě.

1.2.6 Předmět smlouvy bude zahrnovat dodávky věcí, prací a služeb, spojených s realizací díla, která bude výsledkem požadovaného servisu a správy.

1.2.7 Zástupci Objednatele oprávnění k vyzvání zajištění servisu a správy:

- **Ing. Pavel Jonáš**, ředitel společnosti, tel.: +420 731 452 134, email: [jonas@zta.s.cz](mailto:jonas@zta.s.cz),
- **Stanislav Cífka**, náměstek pro výrobu a distribuci, tel.: +420 731 639 505, email: [cifka@zta.s.cz](mailto:cifka@zta.s.cz),
- **Vladimír Vančura**, tel.: +420 605 211 725, email: [vancura@zta.s.cz](mailto:vancura@zta.s.cz),
- **Petr Charvát**, vedoucí distribuce, tel.: +420 605 241 267, email: [charvat@zta.s.cz](mailto:charvat@zta.s.cz),

1.2.8 Zástupci Zhotovitele zajišťující servis a správu:

- .....
- .....

1.2.9 Práce budou zahájeny na základě písemné emailové výzvy od jednoho ze zástupců uvedených v čl. 1.2.7.

1.2.10 Zprávu o vyřešení závady nebo realizaci požadavku Objednatele je Zhotovitel povinen zaslat na emailovou adresu odpovědné osoby Objednatele, která zprávu zástupci Zhotovitele zasílala. Obsahem zprávy o vyřešení požadavku/závady musí být:

- osoba odpovědná za řešení požadavku/závady,
- čas předání požadavku osobě odpovědné za řešení,
- u závady popis příčin jejího vzniku,
- popis řešení požadavku/závady,
- doba vyřešení požadavku/závady.

## **Článek 2 Místo a čas plnění**

**2.1 Místem plnění je:** k. ú. Žatec, objekty a zařízení spol. Žatecké teplotárenské, a. s.  
příslušný stavební úřad: Žatec  
příslušné katastrální pracoviště: Žatec

**2.2 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou v délce tří měsíců.** Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé smluvní straně doručena.

**2.2.1 Reakční doby:**

- Reakční doba pro zahájení odstranění závady po jejím nahlášení, **do 3 hodin** formou vzdáleného přístupu nebo fyzické přítomnosti **do 6 hodin** dle priorit (myšleno v době servisní pohotovosti).
- Předložení nabídky na činnosti dle Servisu na vyžádání **do 3 pracovních dnů** od přijetí a vyjasnění požadavku.

**Článek 3  
Cena za dílo**

- 3.1 Cena bude stanovena na základě skutečně provedených a objednatelům odsouhlasených fyzických jednotek. Cena za jednotlivá dílčí plnění bude stanovena na základě hodinových zúčtovacích sazeb, které nelze jednostranně měnit a násobkem skutečně odpracovaných hodin, dle příloženého Zaručeného rozpočtu Zhotovitele (Příloha č. 1 smlouvy).
- 3.2 Veškeré práce nad rozsah zadání a případná vyšší časová náročnost jednotlivých dílčích plnění musejí být neprodleně po zjištění této skutečnosti projednána s Objednatelům a vzájemně odsouhlasen další postup prací. U cen materiálů a komponentů bude Zhotovitel dodržovat ceny výrobců (prodejců) dle jejich platných ceníků.
- 3.3 Cena díla podle odst. 3.1 nezahrnuje daň z přidané hodnoty, která bude zhotovitelem účtována podle platných právních předpisů.
- 3.4 Zálohy nebudou Poskytovateli Objednatelům předem poskytovány.

**Článek 4  
Platební podmínky a fakturace**

- 4.1 Objednatel se zavazuje uhradit dohodnutou cenu za provedené zakázky po jejím předání a převzetí. Vylučuje se aplikace §2628 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 4.2 Smluvní strany se dohodly na platbách bankovním převodem z účtu objednatelů ve prospěch účtu zhotovitelů na základě vystavené faktury.
- 4.3 Platba za plnění předmětu smlouvy bude uskutečněna na základě faktury vystavené zhotovitelem.
- 4.4 Faktura musí obsahovat náležitosti účetního a daňového dokladu dle platných právních předpisů. Nedílnou součástí faktury bude protokol o předání a převzetí díla, podepsaný zmocněnci smluvních stran.
- 4.5 Neobsahuje-li faktura smluvené náležitosti, údaje a protokol o předání a převzetí, nebo bude-li vystavena v nesprávné výši nebo před datem jejího možného vystavení, je neplatná a bude objednatelům ve lhůtě splatnosti vrácena zhotovitelům. Zhotovitel je v takovém případě povinen vystavit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti.
- 4.6 Faktura, výlučně v písemné formě a listinné podobě, bude doručena elektronicky, poštou nebo osobně. Místem doručení je podatelna objednatelů. Za rozhodný den doručení faktury se považuje den vyznačený podatelnou objednatelů.

**Adresa pro doručení faktury:** Žatecká teplárenská, a. s.,  
Žatec 3149, Žatec,  
PSC 438 01,  
e-mail: [ztas@ztas.cz](mailto:ztas@ztas.cz),  
DS ID: 325g7ek

**Pozn.:** Na vystaveném daňovém dokladu musí být jako adresa uvedeno sídlo objednatelů.

- 4.8 Objednatel zaplatí zhotovitelům cenu díla, po jeho řádném provedení, a to ve lhůtě **30 dní** poté, kdy objednatelům bude zhotovitelem doručeno vyúčtování ceny formou faktury při dodržení náležitosti fakturace.
- 4.9 Zaplacením se pro tento účel rozumí odepsání fakturované částky z účtu objednatelů u peněžního ústavu.

- 4.10 Budou-li smluvní strany v prodlení s placením faktury, smluvní pokuty nebo jiného peněžitého závazku, činí smluvní úrok z prodlení 0,03% z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení dlužné peněžité částky.

### **Článek 5 Odpovědnost za vady**

- 5.1 Dílo má vady, jestliže nebylo dodáno v požadované jakosti, kvalitě, resp. neplní zaručené jakostně-technické ukazatele a hodnoty stanovené touto smlouvou nebo jestliže jeho provedení neodpovídá příslušným ujednáním této smlouvy. Objednatel je povinen oznámit zhotoviteli vady díla bez zbytečného odkladu ihned poté, kdy je zjistí, tzn. do 30 dnů od zjištění vady.
- 5.2 Za vady díla, na něž se vztahuje záruka za jakost, odpovídá zhotovitel v rozsahu záruky za dílo. Zhotovitel odpovídá za vady díla, které vznikly vadnými činnostmi zhotovitele.
- 5.3 Pokud objednatel požaduje odstranění vady, stanoví k tomu zhotoviteli rovněž přiměřenou lhůtu; ta je pro zhotovitele závazná.
- 5.4 Poskytovatel prohlašuje, že má sjednáno pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti, které kryje případné škody způsobené jím při výkonu této smlouvy do částky nejméně ve výši 10 000 000,- Kč. Poskytovatel se zavazuje toto pojištění udržovat v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy.

### **Článek 6 Záruka za dílo**

- 6.1 Zhotovitel poskytne objednateli následující záruku za jakost díla:
- dílo bude provedeno v souladu s předpisy a normami platnými v ČR a dalšími dohodnutými ustanoveními, která jsou zakotvena v této smlouvě, a záruční doba činí na **každou provedenou činnost 24 měsíců** ode dne předání objednateli.
- 6.2 Zhotovitel zodpovídá za vady nalezené v záruční době a je povinen tyto vady odstranit na vlastní náklady bez zbytečného odkladu, a to ve lhůtě odpovídající charakteru a rozsahu vady, nejdéle však do 30 dnů od oznámení vady.
- 6.3 Objednatel je povinen písemně oznámit vadu díla bez zbytečného odkladu zhotoviteli, jakmile ji zjistí, nejpozději do konce smluvené záruční doby. Oznámení o vadě musí obsahovat: popis vady, nebo jakým způsobem se vada projevuje, místo, kde se vada projevuje a termín, kdy je možné vadu odstranit. Zhotovitel je povinen odstranit vadu v nejkratším možném termínu dohodnutém s objednatel. V případě, že zhotovitel termín odstranění vady prodlužuje nad sjednanou dobu, má objednatel právo odstranit vady sám nebo prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady zhotovitele.
- 6.4 Záruku nelze uplatňovat pokud:
- 6.4.1 Objednatel nesplní ustanovení odst. 6.3 o ohlášení vady.
- 6.4.2 Vady na díle byly způsobeny objednatel nebo třetími osobami.

### **Článek 7 Náhrada škody**

- 7.1 Strana, která poruší svou povinnost vyplývající z této smlouvy, je povinna nahradit druhé straně vzniklou škodu, ledaže prokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 7.2 Okolnosti vylučující odpovědnost, resp. okolnosti mající povahu vyšší moci, jsou omezeny pouze na dobu, pokud trvá překážka, s níž jsou tyto okolnosti spojeny.
- 7.2.1 Za vyšší moc se považují události jako války, revoluce, epidemie, přírodní katastrofy jako povodně, zemětřesení, vichřice, požáry apod. Za vyšší moc se nepovažují stávky ovlivňující činnost zhotovitele,



dále jakákoli jednání, kterých se zhotovitel aktivně účastní, ani okolnosti mající za následek pouze zvýšení nákladů na činnost zhotovitele, nikoli však její nemožnost.

- 7.3 V případě vzniku škody způsobené zhotovitelem v období trvání této smlouvy z důvodů porušení obecně platných předpisů a vyhlášek o ochraně životního prostředí, předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, dopravních předpisů a protipožárních předpisů, nese náklady na její odstranění zhotovitel. O vzniku škody bude zhotovitel informovat bez zbytečného odkladu objednatel a zároveň provede bez zbytečného odkladu všechna dostupná opatření k odstranění vzniklé škody. Odpovědnost za škodu nevyklučuje ostatní smluvní závazky uvedené v této smlouvě.
- 7.4 V případě sankčního postihu objednatel ze strany orgánů státní správy za porušení předpisů o ochraně životního prostředí nebo jiných předpisů zhotovitelem, dle odst. 7.3, hradí tento postih i případnou náhradu škody v plné výši zhotovitel.
- 7.5 Zhotovitel zodpovídá objednateli za jakékoliv a za všechny závazky, škody, nároky, poplatky, pokuty a výdaje jakéhokoliv druhu, které vyplývají nebo jsou výsledkem porušení zákonů, předpisů, norem apod. pracovníky zhotovitele nebo jeho poddodavatelů v souvislosti s prováděním předmětu díla dle této smlouvy.
- 7.6 Zhotovitel je povinen nahradit zaviněné škody, které způsobí na majetku fyzických a právnických osob v průběhu realizace díla.
- 7.7 Vznikne-li smluvním stranám škoda tím, že druhá smluvní strana poruší smluvní povinnosti vyplývající z této smlouvy, je smluvní strana, která smluvní povinnosti porušila povinna uhradit druhé smluvní straně veškeré vzniklé škody, popřípadě též ušlý zisk.

## Článek 8 Smluvní pokuty

- 8.1 Smluvní strany nesou odpovědnost za splnění závazků vyplývajících z této smlouvy.
- 8.2 V případě nedodržení termínů plnění uvedených v čl. 2, odst. 2.2 bod 2.2.1 této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu **ve výši 2% z ceny měsíčního paušálu**, a to za každou i započatou hodinu prodlení.
- 8.3 V případě porušení závazku o utajování informací (čl. 9) je strana, která závazek poruší, povinna uhradit druhé straně smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 8.4 Smluvní pokuty a jiné pohledávky včetně jejich příslušenství a úroky z prodlení hradí smluvní strany nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikla druhé straně škoda, kterou mohou smluvní strany uplatňovat a vymáhat samostatně.
- 8.5 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.
- 8.6 Za každý den prodlení sjednaného termínu odstranění vady dle čl. 6 odst. 6.2 a 6.3 zaplatí zhotovitel smluvní pokutu 3 000,- Kč za den a případ.
- 8.7 Změní-li se po uzavření této smlouvy okolnosti do té míry, že se plnění podle této smlouvy stane pro některou ze stran obtížnější, nemění to nic na její povinnosti splnit dluh, resp. závazek. Ustanovení druhé věty § 1764, ustanovení § 1765 a 1766 občanského zákoníku se nepoužijí.
- 8.8 Ujednáním o smluvní pokutě a/nebo úrocích z prodlení není dotčeno právo věřitele požadovat náhradu škody, a to vedle smluvní pokuty. Ustanovení § 1971 a § 2050 občanského zákoníku se nepoužijí. Náhrada škody vzniklé porušením této smlouvy či v souvislosti s ní bude hrazena pouze v penězích, nedohodnou-li se strany ad hoc jinak.

## Článek 9 Doložka o informacích

- 9.1 Věcná informace bude považována za důvěrnou a nebude žádným způsobem bez předchozího písemného souhlasu informující strany zveřejněna informovanou stranou nebo jejími zástupci, a to jak

zcela nebo částečně, a nebude použita informovanou stranou nebo jejími zástupci přímo či nepřímo pro žádné jiné účely, než se uvádí v této smlouvě.

- 9.2 Bez předchozího písemného souhlasu informující strany nebude informovaná strana odhalovat informace žádné jiné osobě o tom, že probíhají jednání týkající se podmínek této smlouvy nebo jakékoliv skutečnosti týkající se budoucích vztahů.
- 9.3 Strany podléhají sjednanému režimu i po zániku této smlouvy. Této povinnosti se zproští jen na základě uděleného písemného souhlasu strany informující, nebo uplynutím dvou let od předání díla.
- 9.4 Vedle důvěrných informací uvedených v odst. 9.1 této smlouvy získají obě strany při plnění této smlouvy i osobní údaje chráněné nařízením (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“). Obě strany jsou proto povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, jejichž vyjádření třetí osobě by mohlo přivodit jiné smluvní straně újmu a všestranně chránit a rozvíjet dobré jméno i pověst druhé smluvní strany, jejich majitelů (společníků) a osob s ní spojených (rodinní příslušníci, členové orgánů společnosti, zaměstnanci apod.).
- 9.5 Povinnosti mlčenlivosti se nemůže dovolávat žádná ze smluvních stran v soudním řízení ve sporu týkající se této smlouvy o dílo nebo s ní související. Toto platí i pro jednání se státními orgány a v případě poskytnutí informací auditorům.

#### **Článek 10 Odstoupení od smlouvy**

- 10.1 Objednatel může, aniž by ztrácel jakékoli další nároky vyplývající z porušení smlouvy zhotovitelem, okamžitě zčásti nebo v celém rozsahu odstoupit od smlouvy písemným oznámením, jestliže zhotovitel vstoupí do likvidace nebo bylo-li zahájeno insolvenční řízení, ve kterém se řeší úpadek nebo hrozící úpadek zhotovitele, nebo se zhotovitel stane jinak neschopným splnit své smluvní povinnosti.
- 10.2 Pokud objednatel odstoupí od smlouvy, převezme provedené části díla, pokud jsou dodány v souladu s ostatními ustanoveními této smlouvy a uhradí zhotoviteli poměrnou část smluvní ceny. Zhotovitel v takovém případě zastaví všechny další práce na díle s výjimkou takových prací, které může objednatel specifikovat v „Oznámení o odstoupení“ za účelem, aby chránil část již provedeného díla. Pro převzetí částečného plnění platí přiměřeně ustanovení této smlouvy o převzetí díla.
- 10.4 Odstoupením od smlouvy nejsou dotčeny nároky smluvních stran na smluvní pokuty a na náhradu škody. Smluvní strany jsou i nadále povinny plnit smlouvu v rozsahu, ve kterém nebyla odstoupením smluvní stranou zrušena.
- 10.5 Zmaří-li se po uzavření smlouvy její základní účel, který v ní byl výslovně vyjádřen, v důsledku podstatné změny okolností, za nichž byla smlouva uzavřena, může strana dotčená zmařením účelu smlouvy od ní odstoupit, je však povinna nahradit druhé straně škodu, která jí vznikne odstoupením od smlouvy.
- 10.6 Smluvní strana, která odstoupí od smlouvy v rozporu s ní, je povinna nahradit druhé straně prokazatelnou škodu, kterou jí tím způsobila.
- 10.7 Odstoupení od smlouvy se nedotýká smluvních ustanovení o volbě práva a řešení sporů podle této smlouvy.

#### **Článek 11 Závěrečná ustanovení**

- 11.1 Tato smlouva (text i forma uzavírání či změny smlouvy) může být měněna nebo doplňována pouze písemnou formou číslovanými dodatky smlouvy s tím, že podmínkou platnosti změny nebo doplňky smlouvy je vlastnoruční podpis dodatku smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran, a to na téže listině. Dodatek smlouvy se současně adjustuje otiskem razítka každé smluvní strany. Podpis nemůže být nahrazen mechanickými prostředky. Dodatky smlouvy budou chronologicky řazeny vzestupnou řadou a číslovány. K platnosti dodatku smlouvy se vyžaduje dohoda o celém jeho obsahu s výslovným prohlášením smluvních stran o jeho současti s touto smlouvou. Dodatky se vyhotovují v počtu tolika výtisků, v kolika byla uzavřena tato smlouva. Ke smlouvě neexistují žádná vedlejší ujednání či ústní dohody.

- 11.2 Tato smlouva byla sepsána v listinné podobě ve dvou (2) stejnopisech v jazyce českém. Objednatel obdrží jeden (1) stejnopis, zhotovitel jeden (1) stejnopis.
- 11.3 Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran i právní poměry z ní vyplývající zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 11.4 **Řešení vzniklých sporů:**
- 11.4.1 Smluvní strany se budou snažit o to, aby veškeré spory vzniklé při realizaci této smlouvy nebo v souvislosti s ní, byly řešeny nejdříve cestou vzájemné dohody.
- 11.4.2 Pokud za dvacet (20) dní od zahájení takových neformálních jednání nebudou smluvní strany schopny vyřešit spor vzájemnou dohodou, může každá ze smluvních stran podat návrh na řešení sporu soudní cestou.
- 11.4.3 Spory technické povahy  
V případě rozhodnutí, zda je dílo provedeno v souladu s technickými podmínkami a technickými specifikacemi stanovenými smlouvou, budou obě strany respektovat stanovisko nezávislých odborných institucí, kterými budou Oblastní inspektorát práce pro Ústecký a Liberecký kraj se sídlem v Ústí nad Labem a Technická inspekce České republiky (TIČR), případně další nezávislé tuzemské zkušebny, znalci či právnické osoby podle jejich příslušnosti a oborů působnosti podle právních předpisů, směrnic a nařízení platných v České republice, na nichž se strany dohodnou.
- 11.4.4 V průběhu řešení případných sporů způsobem uvedeným v odstavcích 11.4.1 až 11.4.3 jsou smluvní strany povinny plnit veškeré své povinnosti ve lhůtách a způsobem stanoveným ve smlouvě.
- 11.5 Veškerá korespondence v průběhu realizace díla a veškerá dokumentace bude v českém jazyce.
- 11.6 V případě, že některá ustanovení této smlouvy budou prohlášena za neplatná a/nebo neúčinná, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit bez zbytečného odkladu neplatné a/nebo neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením platným a/nebo účinným, které bude odpovídat jejich projevu vůle učiněnému touto smlouvou.
- 11.7 Podpisem této smlouvy pozbývají platnosti veškerá předcházející ujednání nebo korespondence, vztahující se k předmětu této smlouvy a jsou-li v rozporu s ustanoveními této smlouvy, s tím, že nabídka zhotovitele č. .... zpracovaná dne ..... a předložená do výběrového řízení je platná v rozsahu dohodnutém jako závazný dokument této smlouvy.
- 11.8 Veškeré nároky stran musí být uplatněny písemnou formou a doporučenou zásilkou nebo osobním předáním oprávněné osobě proti podpisu. Za rozhodný termín se považuje datum doručení zásilky.
- 11.9 Smluvní strany souhlasí s tím, že v časové tísní lze poslat sdělení e-mailem nebo přes datovou schránku, které však musí být bezodkladně potvrzeno způsobem uvedeným v odst. 11.8.
- 11.10 Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel z titulu plnění této smlouvy musí zpracovávat v nezbytném rozsahu osobní údaje zaměstnanců zhotovitele včetně zaměstnanců jeho poddodavatelů, kteří se podílejí na plnění této smlouvy. Práva těchto zaměstnanců, která vyplývají z titulu zpracování jejich osobních údajů objednatel, jsou obsažena v „Informačním memorandu“, které je uvedeno v příloze č. 3 této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje své zaměstnance včetně zaměstnanců svých poddodavatelů s dokumentem seznámit.
- 11.11 Smluvní strany nesmějí převádět na jiné osoby úplně nebo zčásti práva a povinnosti vyplývající pro ně ze smlouvy, aniž by obdržely předem písemný souhlas druhé strany.
- 11.12 Osoby podepisující tuto smlouvu prohlašují, že jsou plně způsobilé a oprávněné k právním jednáním v rozsahu této smlouvy a že jim nejsou známy žádné právní ani faktické překážky bránící jejímu uzavření.
- 11.13 Svým podpisem obě smluvní strany potvrzují, že se seznámily s celým obsahem smlouvy včetně jejích všech příloh a nemají pochybnosti o výkladu jejího znění a že tuto smlouvu uzavírají na základě své svobodné vůle.
- 11.14 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

11.15 Tato smlouva platí v plném rozsahu i pro případné právní nástupce obou smluvních stran.

**Místní, datová a podpisová doložka smluvních stran**

**Za objednatele:**

V Žatci

Dne:

**Za zhotovitele:**

V [redacted]

Dne:

.....  
**Štěpán Kuna**  
předseda představenstva  
Žatecké teplotní společnosti, a.s.

.....  
[redacted]  
jedenatel společnosti  
[redacted]

.....  
**Ing. Radim Laibl**  
člen představenstva  
Žatecké teplotní společnosti, a. s.

.....  
**RNDr. Pavel Pintr, Ph. D.**  
člen představenstva  
Žatecké teplotní společnosti, a. s.

**Příloha č. 1 Zaručený rozpočet Zhotovitele**

<b>Příloha smlouvy č. 1: Zaručený rozpočet Zhotovitele</b>			
„Servis a správa ICT technologií, řídicích systémů a MaR“			
<b>1</b>	<b>Paušální sazba za držení pohotovostní služby 24/7 a provádění pravidelného servisu dle bodů 2 a 4 Zaručeného rozpočtu</b>	Kč/měs.	
<b>2</b>	<b>Pravidelný servis a pohotovost dle čl. 1.2.4.1 smlouvy</b>		[Kč]
a)	Specialista ŘS a MaR	Kč/hod.	
b)	Programátor / IT specialista	Kč/hod.	
c)	Cena za servisní výjezd	Kč/hod.	
<b>3</b>	<b>Servis na vyžádání dle č. 1.2.4.2 smlouvy</b>		[Kč]
a)	Specialista ŘS a MaR	Kč/hod.	
b)	Programátor / IT specialista	Kč/hod.	
c)	Cena za servisní výjezd	Kč/hod.	
<b>4</b>	<b>Vzdálená správa jednotlivých IT zařízení ŘS technologie a MaR dle č. 1.2.4.3 smlouvy</b>		[Kč]
a)	Specialista ŘS a MaR	Kč/hod.	
b)	Programátor / IT specialista	Kč/hod.	
<b>Veškeré ceny budou uvedeny bez DPH!</b>			

**Příloha č. 2 Informace o zpracování osobních údajů získaných od subjektů údajů i z jiných zdrojů**

## **INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÍSKANÝCH od subjektu údajů i Z JINÝCH ZDROJŮ**

### **Preambule**

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout informace o podmínkách, za nichž bude prováděno zpracování osobních údajů zaměstnanců obchodního partnera (dále jen „dodavatele“). Tato povinnost je uložena **společnosti** Žatecká teplotárenská, a. s.<sup>1</sup> článkem 13 a 14 GDPR<sup>2</sup>.

Tento dokument je určen pro zaměstnance dodavatelů společnosti a dodavatelé jsou povinni své zaměstnance, včetně zaměstnanců svých poddodavatelů, s tímto dokumentem seznámit.

### **Zpracovávané osobní údaje**

Předmětem zpracování jsou osobní údaje zaměstnanců dodavatele, definované v článku 4, odstavec 1) GDPR, zejména:

- ▶ jméno, příjmení, a datum narození, případně i akademické tituly,
- ▶ síťové identifikátory (elektronické adresy a podobně) týkající se výkonu práce pro naši společnost,
- ▶ záznamy o provedeném školení BOZP a Požární ochrany v naší společnosti,
- ▶ fotografie a údaje na identifikační kartu pro vstup do areálu naší společnosti.

### **1) Rozsah a účel zpracování osobních údajů**

A) Správcem osobních údajů [ve smyslu článku 4, odstavec 7) GDPR] je **společnost** Žatecká teplotárenská, a.s., IČO: 646 50 871, se sídlem Žatec 3149, Žatec, PSČ 438 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 794.

Internetové stránky [www.ztas.cz](http://www.ztas.cz), ID datové schránky: 325g7ek

B) *V záležitostech ochrany Vašich osobních údajů můžete kontaktovat přímo pana Miroslava Vlčka, adresa sídlo společnosti, telefon +420 412 375 402, e-mail: vlcek@ztas.cz.* Pokud by společnost jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů, budete o kontaktech na tuto osobu informováni.

C) Právní základ a účel zpracování osobních údajů

Uzavřením smlouvy o dodávce mezi naší společností a dodavatelem ..... jste se stal/a, jako zaměstnanec našeho dodavatele, osobou vykonávající práci pro naši společnost. Společnost bude zpracovávat Vaše osobní údaje:

- ▶ Nezbytné pro splnění smlouvy (dohody), která byla uzavřena se společností a na základě které máte konat práci pro naši společnost (a pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů);
- ▶ Nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje:
  - vedení agendy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci
  - vedení agendy požární ochrany,
  - případně další agendy vyplývající z plnění právních předpisů.

D) Vaše osobní údaje budou předávány v rozsahu daném zákonem orgánům veřejné moci.

E) Vaše osobní údaje nebudou bez Vašeho souhlasu předávány do třetích zemí (tedy zemí mimo jurisdikci GDPR) ani mezinárodním organizacím.

<sup>1</sup> Úplné identifikační údaje společnosti jsou uvedeny v čl. 1/A, dále v textu je uváděna jen jako „společnost“

<sup>2</sup> Zkratkou GDPR se v celém textu tohoto dokumentu rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

## 2) Doba zpracování osobních údajů a další související informace

A) Vaše osobní údaje budou zpracovávány nejméně po dobu trvání smluvního vztahu mezi naší společností a dodavatelem ..... a následujících pět let po jeho skončení, přitom údaje, u kterých to určuje zákon, budou uchovávány po dobu tímto zákonem stanovenou.

B) Po dobu zpracování Vašich osobních údajů ve společnosti máte právo [založené na ustanovení článku 14, odstavec 2) písm. c) GDPR] požadovat od správce přístup k Vaším osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů, pokud to nebude v rozporu s právními předpisy, nebo oprávněnými zájmy zaměstnavatele, či třetích osob.

C) Svá práva (včetně práva podat námitku) uplatňujete u správce osobních údajů, jímž je naše společnost. Můžete se na nás obrátit písemnou formou, telefonicky nebo e-mailem (kontaktní údaje jsou uvedeny v části 1. B) tohoto informačního materiálu).

D) Pokud se budete domnívat, že při zpracování Vašich osobních údajů došlo k porušení zákona, resp. GDPR, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je v ČR:

*Úřad pro ochranu osobních údajů*

*ul. pplk. Sochora 27,*

*170 00 Praha 7*

*(Tel. +420 234 665 111; e-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz); datová schránka: [qkbaa2n](mailto:qkbaa2n); webové stránky: <https://www.uouu.cz>).*

E) Poskytnutí osobních údajů je zákonným či smluvním požadavkem, souvisejícím se smlouvou, uzavřenou naší společností s dodavatelem ..... a máte povinnost osobní údaje poskytnout; pokud tyto osobní údaje neposkytnete, nebude příslušná smlouva (dohoda) realizována s důsledky ze smlouvy vyplývajícími, s nimiž jste byl seznámen.

F) Při zpracování osobních údajů ve společnosti nedochází k automatizovanému rozhodování, ani profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4 GDPR.

## 3) Další účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje nebudou dále zpracovávány pro jiný účel, než je účel, pro který byly shromážděny.

## 4) Doplnující informace

A) Vaše osobní údaje budou uchovávány jak v elektronické podobě, tak ve fyzické podobě (vytištěné). Dokumenty v elektronické podobě jsou ukládány na lokálních discích pracovních stanic zaměstnanců a na zálohovacích médiích. Pokud by byla použita externí úložiště, např. cloudové služby, vždy budou využity jen řádně zabezpečené systémy, vyhovující příslušným právním předpisům, včetně GDPR. Disky s daty jsou zabezpečeny šifrováním a data uložena v profilu uživatele ověřovaného v počítačové doméně naší společnosti. Dokumenty ve fyzické podobě jsou uchovávány v uzamykatelných skřínkách, do kterých mají přístup jen oprávněné osoby. Tyto uzamykatelné skřínky se nacházejí v objektech, které jsou zajištěny proti vniknutí nepovolaných osob. V případě uložení osobních údajů v archivu, budou tyto archivy řádně zabezpečeny proti vniknutí nepovolaných osob i proti nepovolenému přístupu k Vaším osobním údajům.

B) Přístup k Vaším osobním údajům mají pouze zaměstnanci naší společnosti, pověřeni konkrétními úkoly, vážícími se k účelu zpracování osobních údajů.

C) Podrobnější podmínky ochrany osobních údajů ve společnosti upravuje také příslušná směrnice.